

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
 Госселекционная средняя школа Камышинского муниципального района Волгоградской области  
 на 2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации</b></p> <p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831.</p> <p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об Учредителе (Учредителях) образовательной организации</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- о сроке действия аккредитации образовательных</li> </ul>	<p>Приведение в соответствие с требованиями о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831.</p>	<p>Май 2023</p>	<p>Шалышкина Ольга Викторовна, директор МКОУ Госселекционной СШ</p>	<p>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>Информация размещена, но структура сайта не соответствует требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере</p>	<p>Сентябрь 2023</p>

<p>программ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</li> <li>- об общей численности обучающихся</li> <li>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</li> <li>- о наименовании образовательных программ</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии)</li> <li>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</li> <li>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной</li> </ul>	<p>и образования науки РФ от 14 августа 2020 № 831 (нет технической возможности, так как платформа бесплатная). Планируется перенос информации на другую платформу.</p>
---	---

<p>организации - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования - отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>					
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных), проведения опросов, онлайн голосований (анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг, гиперссылка на нее)</p>	<p>Сентябрь 2023</p>		<p>Условия по обеспечению доступности взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет будут созданы после переноса сайта на другую платформу</p>	<p>Сентябрь 2023</p>
	<p>Информирование родителей (законных представителей) об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО</p>				
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления</p>	<p>Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью</p>	<p>Декабрь 2023</p>	<p>Шальшикина Ольга Викторовна, директор МКОУ Госселекционной СШ</p>		

<p>услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью</p>	<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> Принятие мер по оснащению образовательной организации сменными креслами-колясками, по выделению стоянки для автотранспортных средств инвалидов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для маломобильных категорий получателей услуг в рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда»</p>	<p>По мере финансирования муниципальной программы «Доступная среда»</p>	<p>Шальшикина Ольга Викторовна, директор МКОУ Госселекционн ой СШ</p>	<p>Нет необходимости</p>	
<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Переквалификация педагога на сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика)</p>	<p>При необходимости</p>		<p>Нет необходимости</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</p>	<p>Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в рамках реализации муниципальной программы «Доступная среда»</p>	<p>По мере финансирования муниципальной программы «Доступная среда»</p>		<p>Нет необходимости</p>	
<p>Недостатки не выявлены.</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Недостатки не выявлены.</p>					